

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Costa Mendes Delicatessen

A presente política se aplica ao grupo **Costa Mendes Delicatessen** (nome fantasia), que engloba os CNPJ'S sob o nºs 73.446.890/0001-33, 73.446.890/0002-14 e 73.446.890/0003-03.

Nós prezamos pela privacidade e proteção de dados pessoais de nossos colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes, cumprindo os parâmetros estabelecidos na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Essa Política tem o objetivo de esclarecer, com transparência, a relação entre os titulares de dados e o **Costa Mendes Delicatessen** trazendo alguns pontos importantes quando da utilização dos nossos diversos serviços nas próprias lojas físicas, páginas ou mídias sociais e aplicativos parceiros, no intuito de informar quais dados pessoais são coletados, em que e para que são utilizados, com quem são compartilhados, como são armazenados, dentre outras questões inerentes à lei.

Caso o titular tenha informado que deseja receber comunicações do **Costa Mendes Delicatessen**, esta será realizada mediante aviso nas redes sociais e/ou por e-mail. Em caso de recusa, a consulta da Política de Privacidade poderá ser realizada em nossas lojas físicas ou através das nossas páginas e redes sociais, nas quais disponibiliza:

- **Conceitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);**
- **Quais dados pessoais são coletados;**
- **Como utilizamos os seus dados pessoais;**
- **Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;**

- **Como mantemos os seus dados pessoais seguros;**
- **Por quanto tempo os seus dados pessoais serão armazenados;**
- **Seus direitos como titular de dados pessoais e a forma de exercê-los;**
- **Meios de comunicação com o Encarregado de Proteção de Dados.**

Para o cumprimento da ordem contida da Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, esclarecemos os seguintes conceitos legais:

a) **Dados Pessoais:** dados e informações obtidas através de meio *online* ou *offline*, capazes de identificar ou tornar identificáveis pessoas físicas (titular), incluindo dados que possam ser combinados com outras informações para identificar um indivíduo, e/ou que se relacionem com a sua identidade, características, comportamento ou que influenciem na maneira como ele é tratado ou avaliado, incluindo números identificativos, dados locacionais ou identificadores eletrônicos.

b) **Dados Sensíveis:** Dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, ou qualquer dado que, quando combinado com outras informações, possa influenciar na forma como o titular do dado é tratado, ou seja, possa eventualmente ensejar algum tipo de prática discriminatória vedada pela legislação.

c) **Anonimização** (bem como termos relacionados como anonimizar, anonimizados): todo e qualquer meio e processo técnico razoável e disponível na ocasião do tratamento (adiante definido) de dados pessoais que resulte na não identificação do titular do referido dado pessoal. Os dados anonimizados não serão considerados dados pessoais para os fins da legislação aplicável,

salvo quando o processo de anonimização ao qual foram submetidos for revertido, ou quando, com esforços razoáveis, puder ser revertido.

d) **Tratamento** (bem como os termos relacionados tratar, tratados): toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

e) **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, principalmente em relação à determinação das finalidades e dos meios de tratamento dos dados pessoais.

f) **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

g) **Base Legal**: hipóteses legais que autorizam o tratamento de dados pessoais, conforme elencadas na Lei nº 13.709/2018.

Se, após ler a nossa política, você não entender ou não concordar com algum ponto, pedimos que entre em contato conosco, pelo e-mail marketing@padariacostamendes.com.br

Quem são os agentes de tratamento dos dados pessoais?

A Costa Mendes Delicatessen atuará, na grande maioria dos casos, como controlador dos dados pessoais a que tem acesso, determinando as finalidades e os meios de tratamento para com os seus parceiros, que serão tidos como operadores de dados pessoais.

Quais dados pessoais são coletados pela empresa e para quais finalidades são utilizadas.

Em regra, os dados pessoais coletados pela empresa são: nome, CPF, gênero, telefone, e-mail, somente os necessários para entre outros abaixo indicados.

Os referidos dados pessoais são tratados pela empresa com as finalidades de:

- Processar Operações de Pagamento;
- Executar as competências legais como: preenchimento do E-social para cumprimento das obrigações trabalhistas de seus colaboradores, compartilhamento com autoridades fiscais e processos judiciais ou administrativos, quando houver;
- Cumprir o(s) contrato(s) celebrado(s) com os clientes, parceiros e fornecedores, respeitados os termos da LGPD.

Destaca-se, adiante, as atividades, os dados pessoais tratados e suas respectivas finalidades:

- **Atividade: Triagem de currículos.**

Os dados pessoais tratados nesta atividade são: nome, informações em currículo, telefone e e-mail de terceiros interessados na função ofertada. Finalidade: pesquisa de candidatos para ocupar vaga ofertada pela empresa, mediante entrega de currículo.

Previsão legal: art. 7º, V da LGPD.

- **Atividade: Admissão.**

Os dados pessoais tratados nesta atividade são: nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, CTPS e PIS dos colaboradores.

Finalidade: Candidato informa dados para fins de admiti-lo junto à empresa e compartilhamento de dados com sistema Fortes.

Previsão legal: Art. 7º, V, LGPD

- **Atividade: Administração do banco de dados.**

Os dados pessoais tratados nesta atividade são: nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, CTPS, PIS, gênero, profissão, idade de colaboradores, clientes e parceiros.

Finalidade: Administração do banco de dados.

Previsão legal: art. 7º, V e art. 11, I da LGPD.

- **Atividade: Cadastramento de clientes.**

Os dados pessoais tratados nesta atividade são: nome, CPF, endereço, escolaridade, data de nascimento.

Finalidade: Cadastro de clientes, para contato e sugestão de ofertas.

Previsão legal: art. 7º, incisos I, V e art. 11, I da LGPD.

- **Atividade: Administração e Financeiro.**

Os dados pessoais, em regra, não são tratados nessa atividade, porém o colaborador do setor tem acesso aos dados empresa.

Atividade: gerenciamento, manutenção e operação contábil.

Previsão legal: art. 7º, V da LGPD.

- **Atividade: Venda por Ifood**

Os dados pessoais tratados são: nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone, gênero, data de nascimento (informações solicitadas pela plataforma operadora).

Atividade: Gerenciamento das vendas online.

Previsão legal: Art. 7º, I e art. 11, I, LGPD.

Onde armazenamos e com quem compartilhamos os dados?

Os dados pessoais são armazenados, em sua grande maioria, em banco de dados em nuvem, programas e aplicativos de contratação terceirizada, cuja base de contrato regula-se nos limites da LGPD. Dentre os programas e aplicativos com os quais compartilhamos os dados pessoais, temos:

- Sistema de Câmeras – imagens de monitoramento e segurança;
- Sistema Fortes – gestão pessoal (colaboradores);
- Ifood – Intermediadora de venda por delivery

Há, ainda, parte dos documentos armazenados em formato físico e em pastas no comércio, sendo estes guardados em arquivos e com acesso exclusivo de funcionários.

Como forma de enquadrar a situação controladores-operadores e controladores-colaboradores, cumpre-nos informar que o compartilhamento dos dados é realizado sob as diretrizes e limites da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e que a **Costa Mendes Delicatessen** possui termos aditivos contratuais à LGPD assinados pelos fornecedores, parceiros, e colaboradores, de modo a vinculá-los aos mesmos regramentos e deixá-los cientes da responsabilidade no caso de dano, perda, extravio, condutas comissivas ou omissivas e ilicitudes em desfavor dos dados compartilhados e tratados.

Quais os direitos dos titulares de dados pessoais e como utilizá-los?

A LGPD traz alguns direitos que são assegurados aos titulares de dados, que o Anali Supermercados se compromete com o devido cumprimento. Estão abaixo listados:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

O titular poderá solicitar o descarte de seus dados coletados e armazenados **pela Costa Mendes Delicatessen, quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.**

O descarte poderá ser de forma parcial ou total, ou seja, o descarte poderá ser realizado para determinado dado ou para todos os dados coletados pela empresa. Convém informar que, para os dados tratados mediante obrigações legais e/ou contratuais, a **Costa Mendes Delicatessen não** poderá realizar o descarte, exceção possibilitada pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A guarda dos referidos documentos ocorrerá pelo tempo descrito em lei ou em contrato.

O titular poderá confirmar e acessar os dados coletados; poderá solicitar correção de seus dados pessoais, sempre como forma de manter o cadastro atualizado; poderá opor-se ao tratamento dos dados pessoais, nos termos do art. 18, parágrafo segundo, da Lei nº 13.709/2018 – LGPD, quando houver dispensa de consentimento realizado pelo titular.

Medidas de segurança aplicadas pela empresa

A **Costa Mendes Delicatessen** utiliza-se dos melhores protocolos de segurança, como forma de preservar a privacidade dos dados pessoais dos titulares, como também recomenda medidas de proteção individual.

Além disso, a **Costa Mendes Delicatessen** se adequa aos parâmetros estabelecidos pela legislação, com previsão de requisitos mínimos observados no controle do fluxo de dados pessoais, desde a sua coleta até o eventual compartilhamento – os quais são realizados, em sua grande maioria, por meio dos aplicativos e sistemas específicos de gestão citados nessa política – os quais contam com previsão para que sejam adotadas medidas de segurança, técnicas

e administrativas, que permitam a proteção de dados contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

A observação desses requisitos pela empresa garante segurança ao tratamento dos dados pessoais.

Manutenção de dados e informações de forma segura

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro ou no momento da contratação dos serviços, a comunicação deve ser por vias, unicamente, comerciais e corporativas, evitando-se contatos pessoais e encaminhamentos de dados de terceiros de forma indevida e sem consentimento.

Os e-mails oficiais da **Costa Mendes Delicatessen** possuem a terminação “@padariacostamendes”, portanto, atentar-se aos e-mails encaminhados e se, de fato, tratam de e-mails com identidade verdadeira.

Sugerimos o uso de senhas com letras maiúsculas, minúsculas, símbolos e números, de forma a deixar as senhas mais seguras. Evite compartilhamento com várias pessoas da empresa e evite salvar as senhas em local de fácil acesso.

Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados

O tratamento dos dados pessoais é realizado enquanto perdurar o tempo necessário para a execução das atividades comerciais, trabalhistas e de gerência.

Considerando isso, indicamos alguns prazos indispensáveis ao grupo **Costa Mendes Delicatessen**.

Documentação	Tempo de guarda
Contrato de emprego	Cinco anos da extinção do Contrato de Trabalho.
Currículo	Caso não haja a admissão, descarte em até (3) meses.
Contrato com o cliente	Máximo de dez anos.

Vigência desta Política de Privacidade

O grupo **Costa Mendes Delicatessen** busca aprimorar a experiência de seus parceiros, clientes e colaboradores, aplicando alterações à política, com a inclusão de novas funcionalidades, serviços e demais atualizações que forem necessárias, mantendo sempre a transparência e a presente política atualizada.

Futuras alterações desta política que, porventura, venham a ocorrer, serão informadas em sítio eletrônico, se for o caso. Não obstante isso, recomendamos que nossos parceiros, clientes e colaboradores sempre se mantenham atualizados para com a nossa política.

Legislação e foro.

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros estados ou países, sendo competente o foro do domicílio do controlador dos dados pessoais para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes deste documento.

Última atualização em 11 de dezembro de 2023.